



Políticas de Uso

Bienvenidos al sitio en internet de **Tiendas Extra, S.A. de C.V.** (en adelante "Tiendas Extra") localizable bajo el dominio **extra.com.mx**. Al acceder y hacer uso de las páginas pertenecientes a los sitios de Internet (en adelante el "sitio"), usted declara aceptar, entender y estar de acuerdo con las siguientes políticas sobre términos y condiciones de uso (en adelante "Términos y Condiciones"); en caso contrario, usted no deberá usar el Sitio.

Reconociendo la naturaleza global de internet, usted se obliga a cumplir con todas las normas locales, estatales o federales con respecto a la conducta en línea ("Online") y de contenido aceptable. Específicamente, usted se obliga a obedecer todas las leyes aplicables acerca de la transmisión de datos técnicos exportados desde México.

Participación de los usuarios

Usted reconoce que al haber accedido al Sitio lo ha hecho por su propia voluntad siendo responsable de los efectos legales que se originen de la sola entrada al Sitio, aceptando el contenido de los demás avisos mencionados. Así mismo reconoce como auténtico cualquier medio de prueba o proceso tecnológico que Tiendas Extra emplee para comprobar la entrada o salida que Usted haya realizado al Sitio.

Siendo exclusiva responsabilidad de Usted, el revisar periódicamente los Términos y Condiciones de éste Sitio, para estar informado de cualquier modificación a los mismos, por lo que el acceso nuevamente al Sitio será considerado como una aceptación tácita de las nuevas condiciones o en su caso a las modificaciones que hayan sido realizadas.

Al registrarse en este sitio, el usuario acepta los siguientes términos y condiciones en lo que respecta a la información publicada en el Sitio:

- El usuario no podrá copiar, modificar, distribuir, o transmitir, información alguna encontrada en éste Sitio, sin el consentimiento expreso y por escrito obtenido de Tiendas Extra.
- La creación de los perfiles es responsabilidad exclusiva de los usuarios quienes los hayan creado.
- El usuario acepta y reconoce que la presente página ha sido diseñada para funcionar mejor con unos navegadores que con otros y en este sentido declara no tener derecho a reclamo alguno y libera a Tiendas Extra de cualquier responsabilidad que pudiera tener frente al usuario por el mejor o peor desempeño del navegador del mismo dentro de este sitio.
- El usuario no deberá publicar contenido ni realizar ninguna acción que viole los derechos de otros usuarios o que viole la ley de algún modo.
- Queda terminantemente prohibido, dentro de éste sitio, la publicación, transmisión o descarga o vínculo ("link") de cualquier material de contenido vulgar, obsceno, ilegal u ofensivo en cualquier forma, a juicio de Tiendas Extra. También queda prohibido el uso de los links para fines distintos a los establecidos en el Sitio y en perjuicio de Tiendas Extra o de terceros usuarios, so pena de ser removido del sistema y ser sometido a las acciones legales aplicables de acuerdo lo establecido en la Legislación que pudieran resultar aplicable.
- Si el usuario infringe repetidamente estas normas, Tiendas Extra podrá desactivar la cuenta del Usuario infractor a su sola discreción si lo considera oportuno.
- Tiendas Extra no se hará responsable del contenido que los usuarios publiquen en el sitio. Este contenido comprende datos personales, imágenes, textos o videos compartidos con otros usuarios, con excepción de la información verificada y publicada por Tiendas Extra.
- En caso de que menores de edad accedan al Sitio, Tiendas Extra presume que lo han hecho con el debido consentimiento de sus representantes legales.
- De considerarlo adecuado y a su sola discreción, Tiendas Extra podrá cancelar los servicios brindados en el Sitio, remover a usuarios de su base de datos, impedir el acceso al Sitio, retirar cualquier contenido o información que se publique en el Sitio en cualquier momento y sin previo aviso dado a los usuarios cuando a su sólo criterio



considere que la información contenida resulta inapropiada y/o se está poniendo en riesgo la integridad y seguridad de sus sistemas, de sus usuarios o de un tercero o empresa relacionada.

- Ni Tiendas Extra, ni sus Directivos, Empleados y/o Asesores garantizan el servicio ininterrumpido o libre de error, ni garantizan la exactitud y/o confiabilidad o contenido de la información presentada en éste sitio. Tiendas Extra hará sus mejores esfuerzos para que el servicio suministrado sea de óptima calidad, no siendo responsable ni Tiendas Extra, ni sus Directivos, Empleados y/ o Asesores por cualesquiera daños y perjuicios causados por el retardo o interrupción en la transmisión del servicio y así lo acepta y reconoce el usuario, quien en virtud de lo anterior, exonera a Tiendas Extra, sus Directivos, Empleados y/o Asesores por cualquier perjuicio sufrido en el uso de éste sitio.
- El usuario reconoce y acepta que por ingresar a éste Sitio, no se configura ningún tipo de sociedad, asociación, empresa mixta, agencia, mandato ni acuerdo de ninguna otra clase con Tiendas Extra ya que solo se trata de un servicio de información de acuerdo a lo previsto en los términos y condiciones mencionadas.
- Tiendas Extra se reserva el derecho de modificar cuando lo considere adecuado los Términos y Condiciones de éste Sitio. En virtud de lo anterior, el usuario se obliga a revisar el contenido de éstos Términos y Condiciones, ya que las mismas pueden ser modificadas sin previo aviso. Asimismo, comprende y acepta todas y cada una de las cláusulas contenidas en el presente documento. Siendo entera responsabilidad del usuario revisar los términos antes mencionados.
- Los usuarios tendrán la facultad de reportar material inapropiado, tales como imágenes, videos y/o textos posteados por otros usuarios que a su parecer resulte inapropiado, enviando al correo electrónico comentarios_extra@gmodelo.com.mx.

Nombres de dominios

Tiendas Extra es la única y exclusiva titular del nombre de dominio extra.com.mx, entre otros.

Derechos de autor

Todas las marcas contenidas en el Sitio son propiedad de Tiendas Extra Dichos marcas son obras protegidas por la Ley Federal del Derecho de Autor, por lo que las mismas NO podrán ser copiadas, distribuidas, mutiladas, reproducidas, imitadas, comercializadas, explotadas, insertadas, empleadas, de cualquier forma sin autorización previa y por escrito de los apoderados legales de Tiendas Extra.

Notificaciones

Tiendas Extra respeta los derechos de propiedad industrial e intelectual de terceros, por lo que los usuarios de su sitio de internet se obligan a respetarlos de igual forma.

En caso de que usted tenga conocimiento de cualquier tipo de violación a los derechos de propiedad industrial e intelectual relacionada con el contenido del presente sitio por parte de cualquier tercero, deberá notificarlo inmediatamente a Tiendas Extra.

Para la notificación de información, y/o comentarios relacionados con alguna posible violación de derechos de propiedad industrial e intelectual al contenido de los sitios de Internet, favor de reportarla a la siguiente dirección:

VP Relaciones Corporativas y Comunicación

Dirección Comercial

Tiendas Extra, S.A. de C.V.

Av. Javier Barros Sierra No. 555, Piso 2,

Col. Zedec Santa Fe, Del. Alvaro Obregón

C.P. 01210, México, D.F.

Por teléfono: 52 61 98 00

Por correo electrónico: comentarios_extra@gmodelo.com.mx



Restricciones de responsabilidad

Usted usa los sitios de internet bajo su propia responsabilidad y riesgo. Tiendas extra no se hace responsable de cualquier tipo de lesión o perjuicio causados por (se menciona de forma enunciativa, pero no limitativa) cualquier falta de funcionamiento, error, omisión, interrupción, defecto, retraso en la transmisión, virus de la computadora o desconexión a cualquier tipo de línea, que presuntamente pudiera estar relacionada con el uso de los sitios de internet.

Cualquier descarga ("download") o mecanismo para obtener material o datos de esta página de internet, es realizado bajo su propia discreción y riesgo, usted será absolutamente responsable por cualquier daño al sistema de su computadora o pérdida de datos que resulte de la descarga ("download") de cualquiera de estos materiales.

Usted entiende y acuerda expresamente que Tiendas Extra no será responsable por ningún daño o perjuicio directo o indirecto, que resulte de: (i) el uso o la imposibilidad de usar esta página de internet; (ii) acceso no autorizado a sus transmisiones, o alteración de las mismas, o de sus datos; (iii) cualquier otro asunto relacionado con los sitios de internet.

Así mismo, el usuario de éste sitio entiende y acepta que Tiendas Extra no garantiza en forma alguna que los archivos de textos o gráficos disponibles para descarga del usuario, estarán libres de virus, caballos de Troya u códigos de carácter contaminante y destructivo; el usuario es responsable en adoptar las medidas y chequeos suficientes para garantizar la exactitud de la información descargada de esta página, así como es responsable por el mantenimiento de cualquier medio reconstructivo de información, en caso de pérdida de la misma.

No Ejercicio De Derechos

La inactividad que en su caso se presente por parte de Tiendas Extra en el ejercicio de cualesquiera de los derechos que le correspondan, no podrá interpretarse ni constituirá renuncia, ni parcial ni total de las acciones legales a las cuales tiene derecho.

Terminación

Tanto Tiendas Extra como usted, podrán dar por terminado este acuerdo en cualquier momento.

Usted podrá hacerlo destruyendo todos los materiales, copias, obras, instalaciones, información y documentación que hayan sido descargados de los sitios; Tiendas Extra podrá terminar, y/o actualizar, y/o modificar los términos y condiciones de uso en cualquier momento y de inmediato, sin necesidad de que exista aviso previo.

Derecho aplicable

Los sitios de internet han sido creados y desarrollados por Tiendas Extra en el Distrito Federal, México, por lo que estos Términos y Condiciones así como el uso que usted efectúe de los sitios de internet, están regulados por la Ley de la Propiedad Industrial, Ley Federal del Derecho de Autor, Código Penal Federal, Código Civil Federal y demás Leyes Federales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Usted acuerda que las Autoridades Administrativas Mexicanas, así como los Tribunales Federales Mexicanos tendrán Jurisdicción exclusiva sobre cualquier reclamación, controversia o cualquier situación relacionada con los sitios de Internet y su uso.

Los sitios han sido diseñados para cumplir con las leyes de México, por lo que Tiendas eXtra no garantiza que el contenido de los sitios sea apropiado y cumpla con todas las disposiciones locales aplicables en otros países. Usted será el responsable de cumplir con todas las leyes locales aplicables si usted ingresa a los sitios desde una localidad que esté fuera de México.



Política de Privacidad

Tiendas Extra, S.A. de C.V. (en adelante "Tiendas Extra" y/o "nosotros"), respeta la privacidad de cada individuo que accede a los sitios de internet. Estas Políticas de Privacidad esbozan la información que Tiendas Extra podrá recopilar, así como la forma en que nosotros podremos utilizar dicha información.

Aceptación de las políticas

Al hacer uso de las páginas pertenecientes a los sitios de internet, usted está aceptando y consintiendo estas Políticas. Si usted no está de acuerdo con las mismas, por favor salga de los sitios de Internet y no haga uso de ellos.

Usted aceptará los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad en el momento en que proporcione en nuestro sitio de internet cualquier clase de información de identificación personal y por lo tanto, autoriza que dicha información de identificación personal reciba el trato que aquí se indica.

Tiendas Extra se reserva el derecho exclusivo de modificar o adicionar a las presentes Políticas sin aviso previo, por lo que le sugerimos que la revise periódicamente. Si usted continúa usando esta página de internet después de que se hayan publicado los cambios a las Políticas, esto significará que usted ha aceptado estos cambios y que está de acuerdo con ellos.

Esté seguro de que ningún cambio se aplicará en forma retroactiva y que tampoco alterará el manejo de la información obtenida previamente.

Tipo de información y uso

Estas Políticas describen el tipo de información que Tiendas Extra puede obtener, la forma en que dicha información podrá ser usada así como las opciones que usted tiene en relación con la obtención, distribución y uso de su información.

La información que Tiendas Extra podrá solicitarle, únicamente se refiere a información personal como nombre y apellido, correo electrónico y fecha de nacimiento, cuando el usuario voluntariamente la proporciona en el formulario de registro o en la sección de contacto.

Uso de la información personal

Usted puede estar seguro de que Tiendas Extra hace su mayor esfuerzo para proteger la privacidad de sus visitantes en esta página de internet. No obstante lo anterior, Tiendas Extra podrá compartir la información personal proporcionada por sus usuarios o clientes con todas o con alguna de sus empresas y/o licenciatarias y/o pertenecientes al mismo grupo económico.

Cualquier uso de información personal por cualquier empresa licenciataria y/o perteneciente al mismo grupo económico de Tiendas Extra deberá cumplir con estas Políticas. Ocasionalmente, mediante la aceptación de estas Políticas, le enviaremos información comercial.

Tiendas Extra puede contratar a terceros para realizar diversas funciones, como el cumplimiento de pedidos, auxilio en la realización de promociones, proporcionar servicios técnicos para su sitio de internet, etc. Estos terceros podrían tener acceso a la información personal que usted nos haya proporcionado, si ello es necesario para prestar los servicios para los que fueron contratados, y no podrán usarla para ningún otro fin distinto a la prestación del servicio para el que fueron contratados.

TIENDAS EXTRA se reserva el derecho de usar o revelar cualquier información personal, para cumplir con alguna disposición legal, reglamentaria, gubernamental o judicial, para proteger la integridad de los sitios de internet, para cumplir con una solicitud formulada por usted o para cooperar en cualquier investigación legal o que tenga que ver con algún asunto de seguridad pública.



Cookies

Los sitios de internet podrán recolectar algún tipo de información no personal de forma automática. Las cookies son información que un sitio de Internet transfiere al disco duro de su computadora para el propósito de mantenimiento de archivos.

Las cookies permiten identificar información importante que agilizará su navegación en nuestro sitio de internet. Sin embargo, nosotros no empleamos ningún mecanismo de captura de datos automática en nuestro sitio de Internet que no sean cookies y log files. Cuando un usuario vuelve a visitar nuestra página de internet, Tiendas Extra podrá reconocer al usuario por la cookie de internet y personalizar la experiencia del usuario a conformidad.

La mayoría de los navegadores de internet están programados para aceptar cookies. No obstante, si usted no desea recibir cookies o quiere recibir un aviso cuando vaya a recibir una, use las opciones de su navegador de Internet. Para ello seleccione "Ayuda" de su navegador de internet y vea cómo modificar sus preferencias respecto a las cookies. Si usted deshabilita todas las cookies, podría no disfrutar al máximo todas las opciones de este sitio de internet, o en su caso, puede ser posible que algunas partes de este sitio no funcionen apropiadamente.

Otro tipo de archivo que puede recopilarse automáticamente es el Log File. Este tipo de información incluye el tipo de navegador de internet, el tipo de sistema operativo de cada computadora, el número asignado a su computadora mientras ésta se encuentre en Internet (Dirección IP: Internet Protocol), así como los Localizadores Uniformes de Recurso (URL: Uniform Resource Locator) desde el cual se conectó o enlazó con nuestro sitio de internet. Tiendas Extra recolecta información del tipo log file para ayudar con el sistema de administración y/o analizar tendencias y administrar la página de internet. Las direcciones IP y la información log file no se encuentran relacionadas con información personal identificable.

Enlaces y vínculos con otros sitios de internet

En nuestros sitios de internet pudiéramos incluir vínculos para que usted pueda trasladarse a otros sitios de internet operados o no por Tiendas Extra. Si usted los visita, deberá verificar las Políticas del sitio visitado, ya que en caso de que éste no sea operado por Tiendas Extra, nuestra empresa no se hace responsable de las políticas y actos de terceros.